

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

Palermo,  
5-6 marzo 2010

### Presentazione del Seminario

L'introduzione dell'azione risarcitoria collettiva (c.d. class action), i nuovi strumenti di tutela dei risparmiatori e degli investitori, l'allargamento del quadro normativo e giurisprudenziale a tutela del consumatore-turista e la riforma della giustizia (la quale introduce un tentativo di conciliazione per la risoluzione delle controversie civili e commerciali) sembrano una vera e propria rivoluzione nel settore del diritto civile in generale e del diritto dei consumi.

**Il seminario sarà strutturato in 5 moduli didattici**

- I MODULO** **Trasporti e turismo:** novità giurisprudenziali in tema di pacchetti turistici al nuovo regolamento sul trasporto ferroviario
- II MODULO** **Class action:** modalità operative
- III MODULO** **Conciliazione:** l'esperienza delle Camere di Commercio, iniziative private e mediazione delle controversie civili e commerciali
- IV MODULO** **Banche e finanza:** disciplina, casi concreti e strumenti di tutela per i consumatori
- V MODULO** **Nuove frontiere per la tutela dei consumatori**

### Destinatari

Il seminario si rivolge quindi a liberi professionisti e legali d'azienda, giuristi, studenti universitari, funzionari della pubblica amministrazione e delle camere di commercio e ed a chiunque voglia acquisire un'approfondita conoscenza delle novità del diritto dei consumi e una significativa competenza professionale in materia di tutela dei consumatori.

# IV SEMINARIO

## UL DIRITTO DEI CONSUMI

*Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo*

Palermo,  
5-6 marzo 2010

### Obiettivi

Il seminario intende avere un indirizzo pratico e, pertanto, verranno esaminati e chiariti, non solo gli aspetti sostanziali della normativa, ma anche i principali interventi giurisprudenziali. I docenti sono infatti, oltre che professori universitari, avvocati esperti del settore e magistrati; e ciò proprio al fine di rendere utile e concreto il seminario per l'attività professionale.

### Materiale didattico

Ogni partecipante riceverà, all'apertura dei lavori, gli atti del convegno. La documentazione sarà costituita dall'insieme delle relazioni consegnate dai docenti, le quali costituirà un valido e completo supporto formativo. Verranno altresì consegnate ai partecipanti alcune pubblicazioni realizzate dalla Regione Siciliana su tematiche varie del diritto dei consumi.

### Crediti formativi

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Palermo ha attribuito n. 3 crediti formativi per ogni sessione dei lavori, per un totale di 9 crediti formativi.

### Attestato di partecipazione

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione